

MISSION AZIENDALE di CONFARTIGIANATO SERVIZI BELLUNO è
**Diventare punto di riferimento per la formazione
delle piccole e medie imprese del territorio**

CONFARTIGIANATO SERVIZI BELLUNO su indirizzo della proprietà e tramite la propria struttura operativa ha definito la Politica per la Qualità, attestando l'impegno per il miglioramento continuo e assumendosi precisi doveri e responsabilità per garantire la soddisfazione di tutti i portatori di interesse, nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili, in particolare prefiggendosi il raggiungimento delle seguenti priorità:

- conoscere, comprendere e comunicare al proprio interno le esigenze/aspettative dei clienti e dei portatori di interesse;
- valorizzare e favorire la partecipazione di tutte le risorse umane aziendali coinvolgendo ognuno in modo fattivo e partecipativo;
- stabilire rapporti di collaborazione e coinvolgimento con fornitori e partners affidabili;
- mantenersi aggiornati e rispettare le norme e le leggi cogenti.

Di seguito schematizzati gli aspetti che ci contraddistinguono nella gestione delle attività formative, con al centro della nostra attenzione al piena soddisfazione delle diverse tipologie di clienti:



Nel dettaglio **CONFARTIGIANATO SERVIZI BELLUNO** garantisce i seguenti livelli di qualità del servizio di formazione offerto:

- aspetti relazionali/comunicazionali con il cliente interno ed esterno;
- regolarità nello svolgimento delle attività formative;
- rispetto degli orari e dei calendari;
- competenza e professionalità dei docenti e di tutte le figure coinvolte;
- rapporti di collaborazione attiva con i fornitori che rappresentano l'ente nei confronti dei clienti, superando il tradizionale rapporto cliente/fornitore;
- idoneità, igiene e pulizia delle aule;
- efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture;
- rispetto delle procedure organizzative e di controllo adottate.

Direzione Generale

