

MAPPA ESIGENZE E ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE

ASPETTATIVE e ESIGENZE

- formazione personalizzata alle esigenze
- formazione con modalità appropriate
- formazione adeguata alle mansioni svolte
- miglioramento competenze/conoscenze
- docenti qualificati
- formazione intesa come investimento e non come mero costo
- formazione rispondente alle normative
- formazione rispondente ai requisiti dei bandi
- gestione emergenza sanitaria
- formazione in modalità FAD
- certificazione delle competenze
- formazione per rendere l'azienda attrattiva



CLIENTI

Clienti aziende
Clienti partecipanti
Clienti finanziatori



ASPETTATIVE e ESIGENZE

- pianificazione e programmazione attività con congruo anticipo
- condivisione dei patti formativi
- adeguata gestione calendari
- rispetto proprietà intellettuali e strutturali
- correttezza nella gestione documenti didattici
- solvibilità
- mantenimento fatturato
- puntualità pagamenti
- gestione emergenza sanitaria

FORNITORI

Docenti
Fornitori aule
Fornitori servizi
Fornitori materiale didattico



SOCIETA'

Comunità
Enti di formazione del territorio
Potenziali partecipanti
Istituzioni pubbliche

ASPETTATIVE e ESIGENZE

- supportare le aziende nelle attività formative per evitare lo spopolamento montano
- sostenere con adeguata formazione lo sviluppo dei prodotti tipici
- disponibilità a partenariati e concorrenza corretta
- rispetto requisiti cogenti
- rispetto ambiente
- gestione emergenza sanitaria

PERSONALE

Dipendenti
Collaboratori



ASPETTATIVE e ESIGENZE

- sicurezza occupazionale
- ambiente di lavoro (strutturale, tecnologico e personale)
- coinvolgimento e collaborazione
- obiettivi chiari e condivisi
- figure di riferimento
- efficaci sistemi di comunicazione interna ed esterna
- sistema organizzativo che superi l'autogestione
- sfruttare il potenziale delle banche dati
- gestione emergenza sanitaria
- attivazione smart working

ASPETTATIVE e ESIGENZE

- punto di riferimento per attività formative per PMI e aziende artigiane
- immagine azienda nel territorio
- redditività
- fatturato/utile/liquidità
- sviluppo proposta di servizi
- miglioramento aziendale
- gestione emergenza sanitaria
- sviluppare la formazione in modalità FAD
- instaurare rapporti di partenariato con enti pubblici



PROPRIETA'

Associazione Confartigianato
Imprese Belluno

ASPETTATIVE e ESIGENZE

- punto di riferimento per attività formative per PMI e aziende artigiane
- servizio di formazione come strumento di fidelizzazione a all'associazione
- portare le attività formative nel territorio c/o aziende e uffici periferici
- monitoraggio requisiti normativi delle categorie per offerta formativa mirata
- gestione formazione personale sistema associativo
- gestione emergenza sanitaria



CONFARTIGIANATO IMPRESSE BELLUNO

Struttura provinciale
Uffici periferici