

MISSION AZIENDALE di **CONFARTIGIANATO SERVIZI BELLUNO** è
**diventare punto di riferimento per la formazione delle piccole e medie imprese del territorio,
quale strumento per la tenuta del contesto socio-economico**

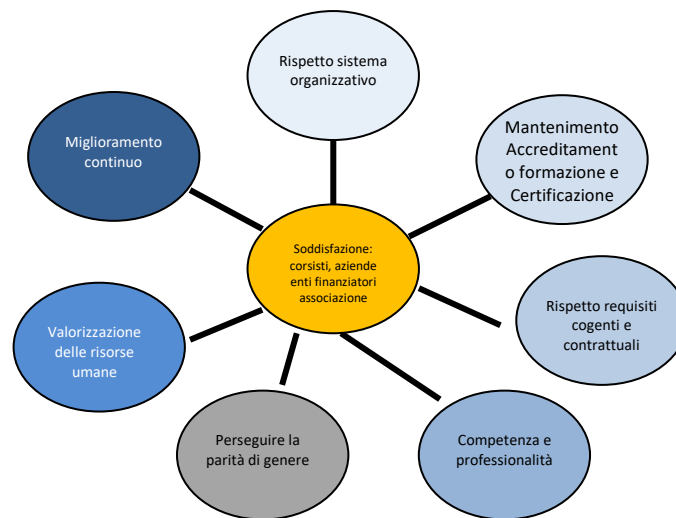
CONFARTIGIANATO SERVIZI BELLUNO su indirizzo della proprietà e tramite la propria struttura operativa ha definito la Politica per la Qualità, attestando l'impegno per il miglioramento continuo e assumendosi precisi doveri e responsabilità per garantire la soddisfazione di tutti i portatori di interesse, nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili, in particolare prefiggendosi il raggiungimento delle seguenti priorità:

- conoscere, comprendere e comunicare al proprio interno le esigenze/aspettative dei clienti e dei portatori di interesse;
- valorizzare e favorire la partecipazione di tutte le risorse umane aziendali coinvolgendo ognuno in modo fattivo e partecipativo;
- stabilire rapporti di collaborazione e coinvolgimento con fornitori e partners affidabili;
- mantenersi aggiornati e rispettare le norme e le leggi cogenti.

CONFARTIGIANATO SERVIZI BELLUNO si pone l'obiettivo di avviare un percorso di cambiamento culturale nella propria organizzazione e nel contesto sociale ed economico in cui opera, sostenibile e durevole nel tempo, al fine di raggiungere una più equa parità di genere. Per il raggiungimento di tale scopo si impegna a:

- emettere e promuovere il **Manifesto per la Parità di Genere**;
- perseguire la parità di genere e l'inclusione a tutti i livelli e in ogni ambito operativo;
- costruire relazioni con le persone (cliente interno, esterno e partners) basate sul rispetto della parità di genere e dell'inclusione;
- prevenire ogni forma di abuso e molestia attraverso anche l'emissione e la condivisione della **Dichiarazione d'intenti contro le molestie e la violenza sul luogo di lavoro**.

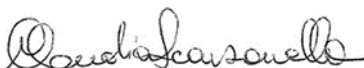
Di seguito schematizzati gli aspetti che ci contraddistinguono nella gestione delle attività formative, con al centro della nostra attenzione la piena soddisfazione delle diverse tipologie di clienti:



Nel dettaglio **CONFARTIGIANATO SERVIZI BELLUNO** garantisce i seguenti livelli di qualità del servizio di formazione offerto:

- aspetti relazionali/comunicazionali con il cliente interno ed esterno;
- regolarità nello svolgimento delle attività formative;
- rispetto degli orari e dei calendari;
- competenza e professionalità dei docenti e di tutte le figure coinvolte;
- rapporti di collaborazione attiva con i fornitori che rappresentano l'ente nei confronti dei clienti, superando il tradizionale rapporto cliente/fornitore;
- idoneità, igiene e pulizia delle aule;
- efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture;
- rispetto delle procedure organizzative e di controllo adottate;
- rispetto requisiti Accreditation Regione Veneto;
- rispetto requisiti Certificazione Sistema di Gestione per la Qualità.

Presidente



Direzione

