

# MAPPA ESIGENZE E ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE

## ASPETTATIVE e ESIGENZE

- formazione personalizzata alle esigenze
- formazione con modalità appropriate
- formazione adeguata alle mansioni svolte
- miglioramento competenze/conoscenze
- docenti qualificati
- formazione intesa come investimento e non come mero costo
- formazione rispondente alle normative
- formazione rispondente ai requisiti dei bandi
- gestione emergenza sanitaria
- formazione in modalità FAD
- certificazione delle competenze
- formazione per rendere l'azienda attrattiva

- progetti formativi/contributi/iniziativa dedicati alla parità di genere
- attivazione servizio certificazione parità di genere
- attività di supporto nei casi di molestie e violenza (avvocato, sindacati)



## CLIENTI

Clients aziende  
Clients partecipanti  
Clients finanziatori

## ASPETTATIVE e ESIGENZE

- pianificazione e programmazione attività con congruo anticipo
- condivisione dei patti formativi
- adeguata gestione calendari
- rispetto proprietà intellettuali e strutturali
- correttezza nella gestione documenti didattici
- solvibilità
- mantenimento fatturato
- puntualità pagamenti
- gestione emergenza sanitaria

- parità di opportunità
- parità nei compensi
- ambiente protetto da molestie e violenze
- attenzione ai locali dove viene erogato il servizio



## FORNITORI

Docenti  
Fornitori aule  
Fornitori servizi  
Fornitori materiale didattico



## SOCIETA'

Comunità  
Enti di formazione del territorio  
Potenziali partecipanti  
Istituzioni pubbliche

## ASPETTATIVE e ESIGENZE

- supportare le aziende nelle attività formative per evitare lo spopolamento montano
- sostenere con adeguata formazione lo sviluppo dei prodotti tipici
- disponibilità a partenariati e concorrenza corretta
- rispetto requisiti cogenti
- rispetto ambiente
- gestione emergenza sanitaria

- Confartigianato che sia promotore e protagonista della parità di genere

## PERSONALE

Dipendenti  
Collaboratori



## ASPETTATIVE e ESIGENZE

- sicurezza occupazionale
- ambiente di lavoro (strutturale, tecnologico e personale)
- coinvolgimento e collaborazione
- obiettivi chiari e condivisi
- figure di riferimento
- efficaci sistemi di comunicazione interna ed esterna
- sistema organizzativo che superi l'autogestione
- sfruttare il potenziale delle banche dati
- gestione emergenza sanitaria
- attivazione smart working

- parità retributiva
- parità per opportunità di carriera
- attenzione a genitorialità
- conciliazione tempi vita/lavoro
- ambiente protetto da molestie e violenza

## ASPETTATIVE e ESIGENZE

- punto di riferimento per attività formative per PMI e aziende artigiane
- immagine azienda nel territorio
- redditività
- fatturato/utile/liquidità
- sviluppo proposta di servizi
- miglioramento aziendale
- gestione emergenza sanitaria
- sviluppare la formazione in modalità FAD
- instaurare rapporti di partenariato con enti pubblici

- modello nel territorio in tema di parità di genere
- essere protagonisti nei tavoli istituzionali in tema di parità di genere



## PROPRIETA'

Associazione Confartigianato  
Imprese Belluno

## ASPETTATIVE e ESIGENZE

- punto di riferimento per attività formative per PMI e aziende artigiane
- servizio di formazione come strumento di fidelizzazione a all'associazione
- portare le attività formative nel territorio c/o aziende e uffici periferici
- monitoraggio requisiti normativi delle categorie per offerta formativa mirata
- gestione formazione personale sistema associativo
- gestione emergenza sanitaria

- modello nel territorio in tema di parità di genere
- essere protagonisti nei tavoli istituzionali in tema di parità di genere



## CONFARTIGIANATO IMPRESE BELLUNO

Struttura provinciale  
Uffici periferici